

# SOFA-Model

## Samenwerking met mantelzorgers

### Samenwerken

- Erken de mantelzorgers als medehulpverleners
- Betrek de mantelzorgers bij het opstellen van het zorgplan
- Bespreek wat de mantelzorgers doen in zorg en ondersteuning
- Geef info over zorg, ziekte, organisatie
- Leer de mantelzorgers vaardigheden
- Zorg voor goed bereikbaar aanspreekpunt voor de mantelzorgers

### Ondersteunen

- Bied een luisterend oor
- Wees alert op (dreigende) overbelasting
- Geef tips om zorg in te passen in eigen leven
- Verwijs naar ondersteuningsmogelijkheden (gespreksgroep, respijtzorg, vrijwilligers)
- Geef info hoe mantelzorg vol te houden is (zorg delen met familie/vrienden)

### Faciliteren

- Realiseer je dat de mantelzorgers in de eerste plaats kind, ouder, partner, vriend is
- Respecteer gewoontes van cliënt en mantelzorgers
- Hou rekening met privacy van cliënt en mantelzorgers
- Wijs de mantelzorgers op het belang van eigen ontspanning
- Denk mee hoe de mantelzorgers en de cliënt belangrijke elementen in hun relatie kunnen voortzetten

### Afstemmen

- Benut kennis van de mantelzorgers; vraag naar gewoontes
- Informeer bij de mantelzorgers naar wensen en feiten
- Betrek de mantelzorgers bij beslissingen
- Vraag de mantelzorgers advies bij problemen en veranderingen
- Houd regelmatig contact met de mantelzorgers
- Vraag naar grenzen en manage verwachtingen
- Neem klachten serieus

**Bron:**

Toolkit voor thuiszorgmedewerkers

**Samenwerken met mantelzorgers:  
Zo werkt het!**

Downloaden via:

[www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/toolkit-mantelzorgondersteuning-thuiszorg](http://www.zorgvoorbeter.nl/nieuws/toolkit-mantelzorgondersteuning-thuiszorg)